



## DAS GRÜNE HERZ DER STADT

### Öffnungszeiten der Zufahrten

Tor Ost (Auf der Brandshofer Schleuse 4):	00.00 – 24.00 Uhr (täglich)
Tor West (Banksstraße 28):	00.30 – 10.00 Uhr (wochentags) 02.00 – 10.00 Uhr (samstags)

Bedingt durch Baumaßnahmen, Veranstaltungen o. ä. kann es zu einer veränderten Verkehrsführung kommen.

### Verkaufszeiten

Obst- und Gemüsebereich	Montag – Samstag: 02.00 – 09.00 Uhr
Erzeugerfläche:	Montag – Samstag: 03.00 – 08.00 Uhr
Blumenmarkt:	Montag – Samstag: 03.00 – 08.00 Uhr Sonderverkauf nach Bekanntgabe

Einkäufer, deren Beschäftigte sowie Auftragnehmer dürfen das Großmarktgelände nur während der Verkaufszeiten betreten.

Wir empfehlen Ihnen, vor 6 Uhr den Großmarkt zu besuchen, um den Händlern nicht beim Fegen zusehen zu müssen.

### Zusätzliche Markttag

Im 1. Quartal finden Sie in den Bekanntmachungskästen die Festsetzung von zusätzlichen Markttagen, z. B. Feiertage. Die Bekanntmachungskästen befinden sich am Tor West, Tor Ost, vorm Treppenhaus 1 und auf der Fläche der Erzeugergemeinschaft.

### Geschäftsstelle

Die Geschäftsstelle finden Sie im Zimmer 120 im 1. OG der Großmarkthalle (Wasserseite). Diese ist rund um die Uhr mit Mitarbeitern der Marktaufsicht besetzt.

**Die Geschäftsstelle muss unbedingt bei Notfällen informiert werden!**

Telefon (24 Stunden): +49 (0)40 428 54-2370

### Marktausweise – Ihr Eintritt zur Frische

Der Marktausweis ist personenbezogen. D. h. jede Person, die den Markt betritt, benötigt einen eigenen Ausweis (die Ausweise werden mit einem Foto versehen). Die Weitergabe der personalisierten Ausweise ist nicht gestattet. Die Marktausweise sind auf dem Großmarktgelände stets bei sich zu führen und auf Verlangen der Marktaufsicht vorzuzeigen. Mit den Marktausweisen lassen sich die Schranken bei den Einfahrten und die Türen neben den neuen Hallentoren öffnen. Die Befahr- und Schnupperausweise sind gut sichtbar in der Frontscheibe der Fahrzeuge auszulegen/anzubringen. Halterungen für die Befahrausweise gibt es in der Marktausweisstelle.

### Marktausweisstelle

Die Marktausweisstelle finden Sie im Zimmer 112 im 1. OG an der Wasserseite der Großmarkthalle. Öffnungszeiten: Montag bis Freitag von 07.00 bis 10.00 Uhr.

Telefon: +49 (0)40 428 54-2389

Mail: [gm-liegenschaft@grossmarkt.hamburg.de](mailto:gm-liegenschaft@grossmarkt.hamburg.de)

## **Marktausweise beantragen**

Den Antrag für Marktausweise und das SEPA-Mandat finden Sie auf unserer Webseite <http://www.grossmarkt-hamburg.de/service/einkaeufer-werden>

Folgende Nachweise und Unterlagen müssen zur Ausweiserstellung erbracht werden: Es ist ein Gewerbenachweis (Gewerbeanmeldung, Umsatzsteuerheft, Reisegewerbekarte oder sonstige Fachnachweise) und ein SEPA-Mandat im Original vorzulegen. Für jede Person, welche per Antrag einen Marktausweis erhalten soll, ist der Personalausweis bzw. die Aufenthaltsgenehmigung nebst Meldebescheinigung einmalig vorzulegen. Zudem sind für Personen, die nicht vor Ort zur Antragstellung erscheinen, Bilder zu erbringen, entweder in Form von Passbildern oder per E-Mail an das Postfach

[gm-liegenschaft@grossmarkt.hamburg.de](mailto:gm-liegenschaft@grossmarkt.hamburg.de). Sollte der Inhaber/Geschäftsführer nicht persönlich zur Beantragung vorstellig werden, ist zudem eine Vollmacht des Inhabers/ Geschäftsführers nebst dessen Personalausweis bzw. Aufenthaltsgenehmigung vom Beantragenden vorzulegen.

### **Gebühren:**

12,00 € inkl. MwSt. Ausstellungsgebühr pro Ausweis einmalig

40,46 € inkl. MwSt. Marktnutzungsgebühr pro Kalenderjahr

12,00 € inkl. MwSt. Ausstellungsgebühr pro Befahrausweis

### **Wichtig:**

Das SEPA-Mandat benötigen wir im Original. Bitte senden Sie uns dieses per Post zu oder geben es in der Ausweisstelle ab. Anträge können nur bearbeitet werden, wenn das Original des ausgefüllten SEPA-Lastschriftmandats vorliegt. Bitte teilen Sie uns umgehend Änderungen bei Ihrer Bankverbindung mit.

## **Einfahrt / Ausfahrt Großmarktgelände - Schrankenanlage**

Die Schranken an Tor Ost und West sind mit elektronischen Lesegeräten im Bereich der linken Einfahrtsspur sowie mit einem Unterkriechschutz ausgestattet. Marktteilnehmer mit einem Marktausweis können die linke Zufahrtsspur nutzen und halten zum Öffnen der Schranke den Marktausweis vor das jeweilige Lesegerät. Die rechte Fahrbahn wird von Einkäufern mit Schnupperausweisen, Besuchern und nicht ansässigen Spediteuren genutzt. Bitte halten Sie den Schnupperausweis für den Pfortner gut sichtbar hoch, damit Ihnen die Schranke geöffnet werden kann. Die Marktteilnehmer mit Marktausweis müssen jedoch weiterhin mit Stichprobenkontrollen durch die Pfortner rechnen, insbesondere betrifft dies Fahrzeuge mit mehreren Insassen.

## **Regeln auf dem Großmarkt: Betriebs- und Benutzungsordnung**

Personen, die die Marktanlagen betreten, haben die auf dem Großmarkt geltenden Bestimmungen sowie die Anordnungen der Marktaufsicht/Großmarkt-Mitarbeiter zu befolgen. Die Verordnung über den Großmarkt kann in der Geschäftsstelle eingesehen werden oder auf: [www.grossmarkt-hamburg.de/einkaufen/benutzungsordnung](http://www.grossmarkt-hamburg.de/einkaufen/benutzungsordnung) heruntergeladen werden.

In allen Bereichen der Großmarkthalle (Verkaufs-, Zwischen- und Untergeschoss) besteht ein absolutes Rauchverbot.

Das Mitbringen von Tieren, ausgenommen Blinden- und Diensthunden, ist nicht gestattet.

Auf dem Großmarktgelände gilt eine Geschwindigkeitsbegrenzung von 30 km/h.

Die Marktanlagen dürfen nicht verunreinigt werden. Abfälle, dazu gehört auch nicht wiederverwendbares Verpackungsmaterial, dürfen nicht auf den Großmarkt gebracht oder dort gelagert werden. Wer eine Verunreinigung verursacht, ist zu ihrer Beseitigung verpflichtet. Die

Großmarktverwaltung kann die Verunreinigung auf Kosten des Verursachers beseitigen bzw. beseitigen lassen.

### **Fundsachen**

Falls Sie etwas verloren oder gefunden haben, wenden Sie sich bitte an die Geschäftsstelle (Zimmer 120).

### **Recycling-Service**

Der Entsorgungsplatz wird betrieben von der Großmarkt Hamburg Verwaltungsgenossenschaft e.G. (GHVG). Die GHVG ist u. a. für die Rücknahme von Transportverpackungen laut § 4 der Verpackungsverordnung, der Entsorgung von Verderbwaren und anderem Abfall zuständig. Den Entsorgungsplatz erreichen Sie vor der Einfahrt zum Großmarkt am Tor Ost.

Kontakt Entsorgungsplatz:	Öffnungszeiten Entsorgungsplatz:
Telefon: +49 (0)40 73327310	Montag – Freitag: 02.00 – 11.00 Uhr
Fax: +49 (0)40 78 07 02 62	Samstag: 03.00 – 09.00 Uhr
Mail: <a href="mailto:info@gh-recycling.de">info@gh-recycling.de</a>	Sonntag: geschlossen

Kontakt für allgemeine Fragen zur Entsorgung: +49 (0)40 33 06 17 / [mail@ghvg.de](mailto:mail@ghvg.de)

### **Flächenvermietung auf dem Großmarkt**

Der Großmarkt Hamburg, mit einer Gesamtfläche von 27,3 ha, bietet Ihnen beste Bedingungen für den Verkauf Ihrer Frischware sowie für die Lagerung Ihrer Produkte. Hier bieten sich für Sie viele Möglichkeiten, eine Fläche für Ihren Verkaufsstand, Lager- und Kühlräume, sowie Büros und Parkplätze zu mieten. Los geht es schon ab 10 m<sup>2</sup>. Nach vorheriger Absprache sind auch Ein- und Aufbauten wie Kühlräume, Hochbüros oder Verkaufsbuden jederzeit möglich. Eventflächen auf dem Großmarktaußengelände werden ab 5.000 m<sup>2</sup> vermietet. Bitte sprechen Sie uns an. Wir beraten Sie gern.

Ihre Ansprechpartner für die Vermietung von Verkaufsständen, Lagerräumen und Büros:

Herr Hendrik Krimmel  
Telefon: +49 (0)40 428 54-2216

Herr Thomas Koy  
Telefon: +49 (0) 40 428 54-2392

Ihr Ansprechpartner für die Vermietung von Parkplätzen:

Herr Smajl Terdevaj  
Telefon: +49 (0)40 428 54-2363

Mail: [gm-liegenschaft@grossmarkt.hamburg.de](mailto:gm-liegenschaft@grossmarkt.hamburg.de)

Ihr Ansprechpartner für die Vermietung von Eventflächen:

Herr Jörg Bedrich  
Telefon: +49 (0)40 428 54-2207  
Mail: [joerg.bedrich@grossmarkt.hamburg.de](mailto:joerg.bedrich@grossmarkt.hamburg.de)

### **Marktfirmenübersicht**

Eine aktuelle Firmenliste finden Sie auf unserer Webseite <http://www.grossmarkt-hamburg.de/einkaufen/marktfirmen>.

### **Toiletten**

Außerhalb der Großmarkthalle befinden sich Toiletten an den 4 Rampenniederfahrten ins Untergeschoss der Großmarkthalle, an den Bahnbaracken und an den Umschlaghallen West I und

West III. In der Großmarkthalle befinden sich die Toiletten im Zwischengeschoss Nord und Süd. Je 4 Treppenniedergänge zum Zwischengeschoss finden Sie in Gang C und Gang J.

### **Imbisse**

In der Großmarkthalle gibt es zwei Imbisse. Diese befinden sich auf den Ständen C86 und H314. Einen weiteren Imbiss finden Sie im Blumengroßmarkt.

### **Großmarkt-Webseite**

Informationen rund um Ihren Einkauf auf dem Großmarkt finden Sie auf unserer Webseite [www.grossmarkt-hamburg.de](http://www.grossmarkt-hamburg.de).

### **Aussteller beim Food Market Hamburg werden**

Unter dem Motto „Aus der Region – für die Region“ wird der Food Market Hamburg einmal jährlich an einem Septemberwochenende in der Großmarkthalle ausgerichtet.

Sie haben ein hochwertiges Produkt, das Sie selber produzieren? Oder Sie sind ein Restaurant mit innovativen regionalen Ideen? Dann bewerben Sie sich für einen Standplatz auf dem Food Market Hamburg. Schicken Sie uns bitte eine kurze Präsentation Ihres Unternehmens bzw. des Sortiments. Wir nehmen dann Kontakt zu Ihnen auf.

Telefon: +49 (0)40 428 54-2357 (Alexandra Adler)

Mail: [alexandra.adler@grossmarkt.hamburg.de](mailto:alexandra.adler@grossmarkt.hamburg.de)

Web: [www.grossmarkt-hamburg.de/erleben/food-market-hamburg](http://www.grossmarkt-hamburg.de/erleben/food-market-hamburg)

### **Großmarkt-Logo auf Ihrem Lieferwagen oder Ihrer Ladentür. Wie geht das?**

An der EZG-Servicestation (Gang A West) bekommen Sie neben einigen Großmarkt Werbeartikel auch die Logoaufkleber kostenlos in verschiedenen Größen. Oder wir liefern Ihnen die Grafikdaten und Sie lassen Ihr Firmenfahrzeug mit dem Großmarkt-Logo oder -Slogan bedrucken.

Als Dankeschön bieten wir Ihnen an, kostenlos auf der Großmarkt-Webseite 12 Monate Ihr Firmen- Logo (Gegenwert 390 €) zu schalten.

Telefon: +49 (0)40 428 54-2357 (Alexandra Adler)

Mail: [alexandra.adler@grossmarkt.hamburg.de](mailto:alexandra.adler@grossmarkt.hamburg.de)

### **Infoseite Marktteilnehmer-Bereich**

Unter [www.grossmarkt-hamburg.de/service](http://www.grossmarkt-hamburg.de/service) finden Sie den Marktteilnehmer Bereich, in dem Sie weitere nützliche Informationen finden. Die passwortgeschützte Seite können Sie mit den folgenden Login-Daten „betreten“: Benutzer *intern*; Passwort *grossmarkt*

### **Fragen, Anregungen, Feedback, Beschwerden?**

Bitte schicken Sie uns Ihr Anliegen an [info@grossmarkt.hamburg.de](mailto:info@grossmarkt.hamburg.de).

### **Kontakt**

Großmarktmanagement

Auf der Brandshofer Schleuse 4

20097 Hamburg

Telefon: +49 (0)40 428 54-2370

Fax: +49 (0)40 427 31-3351

Mail: [info@grossmarkt.hamburg.de](mailto:info@grossmarkt.hamburg.de)

Web: [www.grossmarkt-hamburg.de](http://www.grossmarkt-hamburg.de)



Fotografin: Cordelia Ewerth, 22941 Hammoor/üb. Ahrensburg